UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS
FACULDADE DE ENGENHARIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

IRINEU LUIZ BACK JÚNIOR

ESTUDO DA INTEGRAÇÃO DE UMA CADEIA INTERNA DE SUPRIMENTOS EM UM PROCESSO INDUSTRIAL DE EMBALAGENS FLEXÍVEIS

Dourados – MS
2012

IRINEU LUIZ BACK JÚNIOR

ESTUDO DA INTEGRAÇÃO DE UMA CADEIA INTERNA DE SUPRIMENTOS EM UM PROCESSO INDUSTRIAL DE EMBALAGENS FLEXÍVEIS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD, como requisito parcial para obtenção de Título de Bacharel em Engenharia de Produção.

Orientador: Prof. *DSc*. Gerson Ribeiro Homem

Dourados – MS
2012

TERMO DE APROVAÇÃO

Trabalho de Conclusão de Curso intitulado: **"Estudo da Integração de uma Cadeia Interna de Suprimentos em um Processo Industrial de Embalagens Flexíveis"**, apresentado ao Curso de Graduação em Engenharia de Produção, da Universidade Federal da Grande Dourados, de autoria de Irineu Luiz Back Júnior, aprovado pela Banca Examinadora constituída pelos seguintes professores:

Prof. *Dsc.* Gerson Ribeiro Homem (FAEN/UFGD)
(Orientador)

Prof. Dr. Walter Roberto Hernandez Vergara (FAEN – UFGD)
(Examinador)

Profa. Dra. Maria Aparecida Garcia Tommaselli Chuba Machado (FAEN – UFGD)
(Examinadora)

Dourados – MS, 16 de Outubro de 2012.

Á todas as pessoas ligadas e/ou interessadas neste campo de estudo, com o intuito de auxiliar e colaborar de alguma forma, com pesquisas desta abordagem.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, por me proporcionar, entre outras maravilhas, o dom de viver, o poder do raciocínio, a confiança na fé e os frutos da prosperidade!

Aos meus pais, *Sr.* Irineu Luiz Back e *Sra.* Maristela Dalanhol, pela oportunidade em estudar e concluir uma das etapas mais importantes de minha vida: a conclusão de um curso superior de Bacharelado em Engenharia em uma Instituição Pública de Ensino.

Ao Professor Dr. Gerson Ribeiro Homem, pelo incentivo e orientação ao longo da realização deste trabalho.

A indústria de embalagens na qual apliquei o presente trabalho, em igual a todos seus colaboradores, operadores de máquinas, líderes, supervisores, gerentes e diretores, que dedicaram atenção e me auxiliaram com seus conhecimentos, transformando-se assim, em pilares fundamentais na conclusão desta pesquisa.

"Feliz é a pessoa que acha a sabedoria e que consegue compreender as coisas, pois isso é melhor do que a prata e tem mais valor do que o ouro. A sabedoria oferece uma vida longa e também riquezas e honras. Os que se tornam sábios são felizes, e a sabedoria lhes dará vida."

"As pessoas podem fazer seus planos, porém é o SENHOR Deus quem dá a última palavra. Você pode pensar que tudo o que faz é certo, mas o SENHOR julga as suas intenções. Peça a Deus que abençoe seus planos, e eles darão certo."

"Os homens jogam os dados sagrados para tirar a sorte, mas quem resolve mesmo é Deus, o SENHOR."

Provérbios 3: 13, 14, 16, 18; 16: 1, 2, 3, 33 – BÍBLIA SAGRADA.

AMÉM!

RESUMO

BACK JÚNIOR, Irineu Luiz. **Estudo da integração de uma cadeia interna de suprimentos em um processo industrial de embalagens flexíveis.** 2012. Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal da Grande Dourados, Dourados, 2012.

O presente trabalho, no âmbito de sua finalidade, apresenta uma discussão sobre indústrias que deixam de adquirir determinados suprimentos de fornecedores externos e passam a fabricá-los dentro de seus parques industriais, com o intuito de obter um controle total sobre os mesmos e mitigar inconformidades relativas ao seu produto final, entre outros ideais. Para alcançar tal objetivo, realizou-se em uma indústria de embalagens plásticas flexíveis, que construiu ao redor de suas instalações uma fábrica fornecedora de tintas, e assim, integrou uma cadeia de abastecimento em sua linha de produção, uma pesquisa ancorada em um modelo de estudo de caso por meio de diferentes técnicas de coleta de dados, além de um profundo embasamento literário a cerca do problema proposto. O estudo mostrou-se satisfatório quanto ao alcance de seus resultados, demonstrando que, com a integração desta cadeia, diversas melhorias surgiram na indústria em questão, entre elas: redução de custos, de estoques, de variabilidades e, melhoria da qualidade do produto final, sendo tais ganhos, transformados em vantagens operacionais e estratégicas na empresa pesquisada.

Palavras-chave: Logística. Fornecedores. Suprimentos. Cadeia interna. Cadeia de suprimentos. Processo Produtivo. Embalagens.

ABSTRACT

BACK JÚNIOR, Irineu Luiz. **Study of integration of an internal supply chain in a manufacturing process of flexible packaging**. 2012. Degree in Production Engineering, Federal University of the Great Gold, Gold, 2012.

This work, as part of its purpose, presents a discussion on industries that fail to acquire certain supplies from external suppliers and start to manufacture them in their industrial parks, in order to get full control over them and mitigate related unconformities the final product, among other ideals. To achieve this goal, held in a flexible plastic packaging industry, which built its facilities around a factory supplier of paints, and thus integrated a supply chain in its production line, anchored in a research model case study using different data collection techniques, and a thorough grounding literary about the proposed problem. The study was satisfactory regarding the implications of their results, demonstrating that, with the integration of this chain, several improvements have emerged in the industry in question, including: cost reduction, inventory of variabilities and improve the quality of the final product, and such gains, transformed into operational and strategic advantages in enterprise search.

Keywords: Logistics. Suppliers. Supplies. Internal chain. Supply chain. Production Process. Packaging.