

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

AIRTON ONOFRE SCHMITZ

CONSTRUÇÃO DE UM CHATTERBOT EM AIML

DOURADOS-MS

2013

AIRTON ONOFRE SCHMITZ

CONSTRUÇÃO DE UM CHATTERBOT EM AIML

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado para obtenção do título de
Bacharel em Sistemas de Informação.
Faculdade de Ciências Exatas e Tecnologia
Universidade Federal da Grande Dourados
Orientadora: *Prof^a. Dr^a. Valguima V. V. A.*
Odakura
Co-orientador: *Prof. Me. Rodrigo Porfírio da*
Silva Sacchi

DOURADOS-MS
2013

AIRTON ONOFRE SCHMITZ

CONSTRUÇÃO DE UM CHATTERBOT EM AIML

Trabalho de Conclusão de Curso aprovado como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação na Universidade Federal da Grande Dourados, pela comissão formada por:

Orientadora: *Prof^a. Dr^a.* Valguima V. V. A. Odakura
FACET-UFGD

Co-orientador: *Prof.* Me. Rodrigo Porfírio da Silva Sacchi
FACET-UFGD

Prof^a. Ma. Carla Adriana Barvinski
FACET-UFGD

Dourados, 11 de Abril de 2013.

Agradecimentos

Agradeço a meus Orientadores, Professora Valguima e ao meu co-orientador, Professor Rodrigo, pela ajuda e atenção com o trabalho. Agradeço muito ao meu pai Gervasio Onofre Schmitz, à minha família, pelo apoio ao longo desse caminho. Agradeço também aos meus amigos e a todos aqueles que, de alguma forma, me ajudaram a chegar até aqui.

Resumo

Um *chatterbot* é um robô que interage via textos ou áudios, imitando a forma humana de se expressar. O estudo de *chatterbots* remete há mais de 60 anos, a princípio, os *chatterbots* eram muito primitivos e possuíam interação local. Devido a popularização da *Internet*, as pesquisas a respeito deles voltaram a ser destaque novamente. Através desses *chatterbots* é possível desenvolver ferramentas extremamente úteis quando se diz respeito a passar informações aos usuários. Para a construção desses robôs, é recomendado a utilização da linguagem *AIML* (*Artificial Intelligence Markup Language*), que consiste em uma linguagem de marcação baseada em *XML* (*eXtensible Markup Language*). É nesse contexto que o *chatterbot* de Sistemas de Informação tem seu propósito, passar informações sobre as características do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Universidade Federal da Grande Dourados. O estudo foca conceitos de Inteligência Artificial e as ferramentas utilizadas na construção de um *chatterbot*.

Palavras-chave: Chatterbot, Inteligência Artificial, AIML