

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS-UFGD FACULDADE DE
ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

CAIO VINÍCIUS MARQUES DO NASCIMENTO

**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO ENSINO SUPERIOR: DESAFIOS E
BENEFÍCIOS DO CHATGPT**

DOURADOS/MS

2025

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS-UFGD FACULDADE DE
ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

CAIO VINÍCIUS MARQUES DO NASCIMENTO

**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO ENSINO SUPERIOR: DESAFIOS E
BENEFÍCIOS DO CHATGPT**

Trabalho de Graduação II apresentado à Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Economia da Universidade Federal da Grande Dourados, como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em Administração

Orientador Professor: Dr. Eduardo Luis Casarotto

Banca Examinadora:

Professor: Dr. Fábio Mascarenhas Dutra

Professor: Me. Afonso Guilherme Ferreira Egidio Antiqueira

DOURADOS/MS

2025

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP).

N244i Nascimento, Caio Vinícius Marques Do
A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO ENSINO SUPERIOR: DESAFIOS E BENEFÍCIOS DO
CHATGPT [recurso eletrônico] / Caio Vinícius Marques Do Nascimento. -- 2025.
Arquivo em formato pdf.

Orientador: . Eduardo Luis Casarotto.
TCC (Graduação em Administração)-Universidade Federal da Grande Dourados, 2025.
Disponível no Repositório Institucional da UFGD em:
<https://portal.ufgd.edu.br/setor/biblioteca/repositorio>

1. ChatGPT. 2. Inteligência Artificial. 3. Ensino Superior. 4. Inovação. 5. Tecnológica. I.
Casarotto, . Eduardo Luis. II. Título.

Ficha catalográfica elaborada automaticamente de acordo com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

©Direitos reservados. Permitido a reprodução parcial desde que citada a fonte.



**ATA DE APROVAÇÃO DE BANCA EXAMINADORA DE TRABALHO DE GRADUAÇÃO II,
SEMESTRE LETIVO 2025.2**

**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO ENSINO SUPERIOR: DESAFIOS E BENEFÍCIOS DO
CHATGPT**

Caio Vinícius Marques do Nascimento

Esta monografia foi julgada adequada para aprovação na atividade acadêmica específica de Trabalho de Graduação II, que faz parte dos requisitos para obtenção do título de Bacharel em Administração pela Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Economia – FACE da Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD.

Apresentado à Banca Examinadora integrada pelos professores:

Documento assinado digitalmente
gov.br **EDUARDO LUIS CASAROTTO**
Data: 03/12/2025 17:21:38-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Dr. Eduardo Luis Casarotto
(Orientador)

Documento assinado digitalmente
gov.br **FABIO MASCARENHAS DUTRA**
Data: 03/12/2025 16:15:58-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Dr. Fábio Mascarenhas Dutra
(Avaliador 1)

Documento assinado digitalmente
gov.br **AFONSO GUILHERME FERREIRA EGIDIO ANTQU**
Data: 03/12/2025 16:40:17-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Me. Afonso Guilherme Ferreira Egidio Antiqueira
(Avaliador 2)

DOURADOS-MS, 03 de dezembro de 2025.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, pela força, sabedoria e saúde concedidas ao longo desta jornada. Sua presença foi essencial em todos os momentos, guiando-me com fé e determinação.

Agradeço à minha mãe, Maria, e ao meu pai, Osmário, pelo amor, apoio e incentivo constantes, que sempre me inspiraram a seguir em frente.

Dirijo um especial agradecimento ao meu orientador, Professor Dr. Eduardo, pelos ensinamentos, paciência e por sua orientação dedicada, que contribuíram de forma significativa para o desenvolvimento deste trabalho.

Por fim, meus agradecimentos a todos os professores e colegas da Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas (FACE) da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), pelo apoio, pelas trocas de conhecimento e pela convivência enriquecedora ao longo desta trajetória acadêmica.

RESUMO

Este trabalho analisa o uso do ChatGPT como ferramenta de apoio ao processo educacional no ensino superior, destacando seus benefícios e desafios no contexto acadêmico contemporâneo. Inserido em um cenário de transformação digital e inovação tecnológica, o estudo discute como a inteligência artificial (IA) tem se consolidado como um recurso importante na personalização do ensino, automação de tarefas e ampliação do acesso à informação. A pesquisa foi desenvolvida na Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Economia (FACE/UFGD), com a participação de alunos e professores. Metodologicamente, caracteriza-se como uma pesquisa quantitativa e descritiva, utilizando questionários estruturados para coleta e análise de dados. Os resultados indicam que a maioria dos participantes reconhece o ChatGPT como uma ferramenta eficaz, capaz de facilitar a compreensão de conteúdos complexos, otimizar o tempo e melhorar a qualidade das atividades acadêmicas. Contudo, também foram identificadas preocupações quanto à dependência tecnológica, à superficialidade do aprendizado, ao plágio e à necessidade de formação ética para o uso responsável da IA. Percebe-se que, quando utilizado de maneira crítica e orientada, o ChatGPT pode contribuir significativamente para a inovação pedagógica e o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem no ensino superior.

Palavras-chave: ChatGPT; Inteligência Artificial; Ensino Superior; Inovação Tecnológica; Educação.

ABSTRACT

This study analyzes the use of ChatGPT as a supportive tool in the educational process within higher education, highlighting its benefits and challenges in the contemporary academic context. Framed within a scenario of digital transformation and technological innovation, the research discusses how artificial intelligence (AI) has become an important resource for personalized learning, task automation, and expanded access to information. The study was conducted at the School of Administration, Accounting Sciences, and Economics (FACE/UFGD), with the participation of students and professors. Methodologically, it is characterized as a quantitative and descriptive research, using structured questionnaires for data collection and analysis. The results indicate that most participants recognize ChatGPT as an effective tool capable of facilitating the understanding of complex content, optimizing time, and improving the quality of academic activities. However, concerns were also identified regarding technological dependence, superficial learning, plagiarism, and the need for ethical training for the responsible use of AI. The findings suggest that, when used critically and guided, ChatGPT can significantly contribute to pedagogical innovation and the improvement of the teaching-learning process in higher education.

Keywords: ChatGPT; Artificial Intelligence; Higher Education; Technological Innovation; Education.